


## 常见问题

### 路由器

#### 路由器管理密码：

**什么用途？**更改路由器的网络、系统设置或添加新设备时，均需输入此密码后方可进行操作。

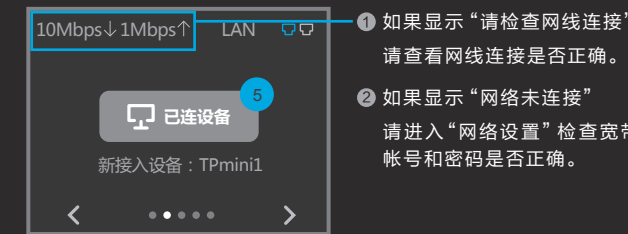
该密码也用于登陆网页端路由器管理界面 (tplogin.cn)。

**重置密码？**请点击 ，选择“系统设置”->“管理密码设置”，重置新密码即可。

**忘记密码？**该密码不设找回，只能将路由器恢复出厂设置 (Reset)，然后重置密码。

#### 路由器配置完成后，无法上网怎么办？

请查看主界面中的WAN口连接状态：



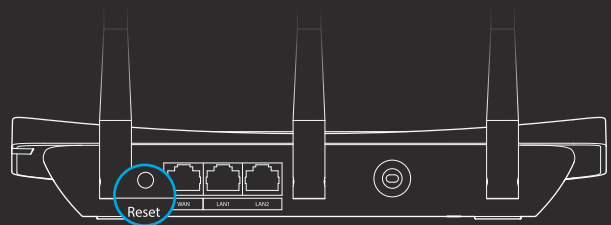
❶ 如果显示“请检查网线连接”  
请查看网线连接是否正确。

❷ 如果显示“网络未连接”  
请进入“网络设置”检查宽带  
帐号和密码是否正确。

#### 如何恢复出厂设置？

通电状态下，用触控笔或尖状物按住路由器后面板上的“Reset”按钮（约3秒），直到屏幕提示“正在恢复出厂设置，请稍候”即可松手，路由器恢复出厂设置后会自动重启。

**注意：**恢复出厂设置后路由器的所有配置参数将全部被清除，需要对路由器重新进行上网等配置。



#### Wi-Fi无法连接怎么办？

- ❶ 请确保您的设备Wi-Fi功能处于开启并正常工作状态。
- ❷ 请确认进行Wi-Fi连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- ❸ 请检查“无线定时”设置是否合理。

#### 什么是访客网络和动态密码？

访客网络是独立于主网络的一个专门给客人使用的无线网络，接入访客网络的终端无法访问主网络局域网的信息。访客网络的密码为随机生成的动态密码，可根据需要设置为按天/周/月自动更换，以确保用户信息安全。

### 扩展器

#### 添加HyFi扩展器不成功怎么办？

- ❶ 请查看扩展器的指示灯状态，若不亮，则其电源插座可能松动或接触不良。
- ❷ 添加带有 Config按键的扩展器时，请确保每次只将一个扩展器上电。
- ❸ 带滤波器的排插有可能导致HyFi产品无法使用。不建议用在排插上，请尽量插在墙插上使用。
- ❹ 请确保每台 HyFi触屏路由器搭配使用的 HyFi扩展器数量不超过7台。
- ❺ 路由器与扩展器必须在同一电表下使用，且它们之间的电力线距离在300米以内。
- ❻ 请确保该扩展器未被添加过。在“HyFi扩展器”主界面点击“HyFi扩展器”查看是否有该扩展器名称，如果有，则表明它已被添加，因而无法再次搜索和添加它。
- ❼ 若经上述步骤后仍无法添加扩展器，建议将扩展器恢复出厂设置后重新添加（有 Reset按键）；或将扩展器重新拔插上电后重新添加（无 Reset按键）。

# Touch & Play Link

HyFi触动上网路



微信公众号

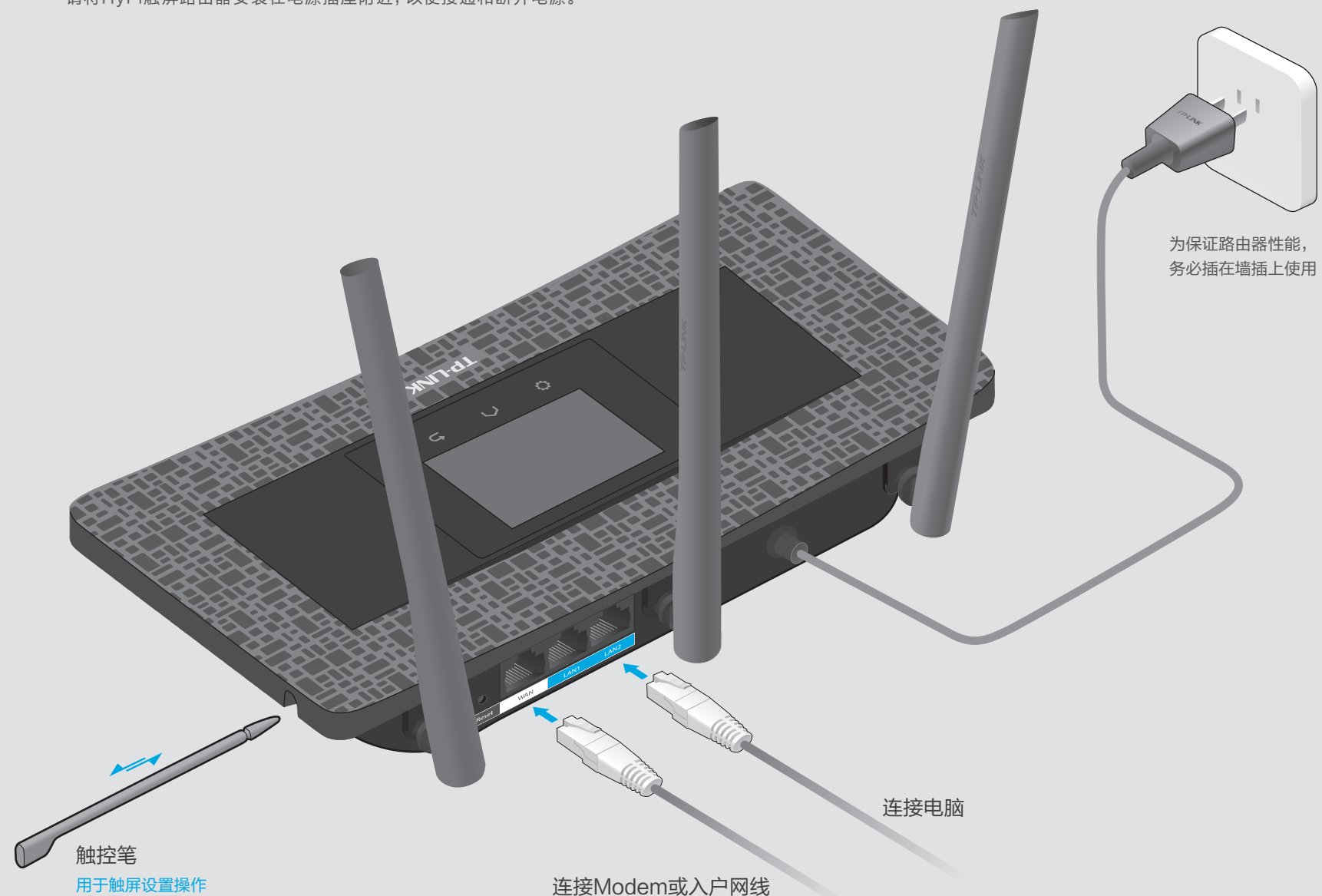
官网：[www.tp-link.com](http://www.tp-link.com)

邮箱：[fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn)

服务热线：400-8863-400 周一至周日 08:30~11:50, 13:20~18:00（节假日除外）

# 1 连接设备

请将HyFi触屏路由器安装在电源插座附近，以便接通和断开电源。



触控笔  
用于触屏设置操作

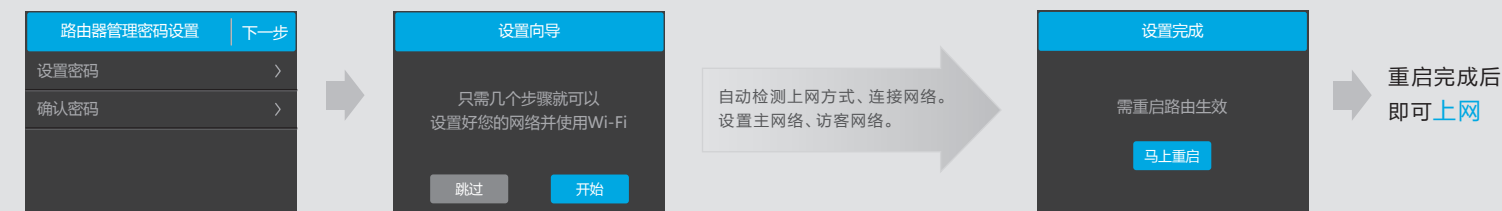
连接Modem或入户网线

连接电脑

物品清单：HyFi触屏无线路由 • 说明书 • 保修卡及有毒有害物质声明 • 路由参数记录标贴

# 2 实现上网

初次使用时请设置路由器管理密码，然后依照设置向导的指示完成路由器配置后即可上网。



如需进一步设置网络、时间、城市、屏幕及系统项，管理上网设备、扩展器等，请点击 或 进行设置。

# 3 扩展网络

本路由器配合TP-LINK HyFi无线扩展器，可实现家庭无线信号全覆盖，彻底解决穿墙盲点等问题，真正畅享自由行走的无线环境！请选购TP-LINK的HyFi扩展器产品，并按如下步骤操作。

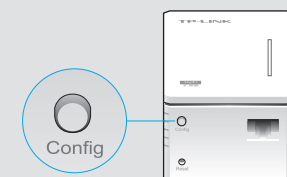
**a** 扩展器分两种类型，它们的添加方法不同。请查看您的扩展器底部是否有印有Config标识的按键，分以下两种情况操作。完成后，请尽快进入步骤b到路由器屏幕上操作。

## ① 无Config按键

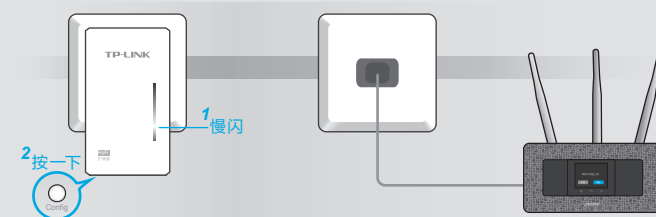


将扩展器插到路由器附近的插座上，一次可同时将多个扩展器上电。

## ② 有Config按键



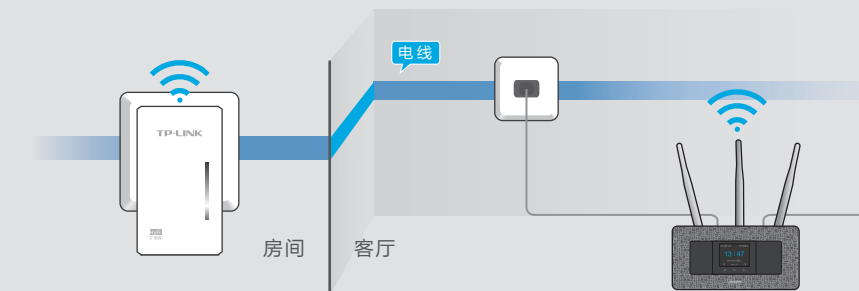
每次仅将一个扩展器插到路由器附近的插座上。约15秒后，扩展器的指示灯变成慢闪，此时按一下其Config按键。



**b** 点击 > 切换至“HyFi扩展器”主界面，点击“+ 添加新设备”，依照下图示意操作。



**c** 将已加入的扩展器插到您需扩展网络的地方使用即可(成功添加的扩展器，可随意拔插使用，无需设置)。



提示：建议把HyFi产品插在墙插上使用(有些排插会对HyFi产品的性能有影响，不建议用在排插上)。